

Privacy Verklaring voetzorg Levendaal

1. Inleiding Privacy Verklaring

In deze Privacy Verklaring geven we informatie over hoe wij als pedicurepraktijk en webshop omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om de privacy van onze klanten te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met uw persoonsgegevens.

voetzorg Levendaal, gevestigd aan Levendaal 157 in Leiden, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens die zijn beschreven in deze verklaring en houdt zich aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Grondwet maar ook de wet Europese Unie-wet die geldt per 25 mei 2018 en in Nederland bekend is onder de naam Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

- We verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met het doel waarvoor ze zijn verstrekt. Deze doelen kunt u lezen in deze verklaring.
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt zich enkel tot de gegevens die minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- We hebben passende technische- en organisatorische maatregelen genomen zodat de veiligheid van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- We geven geen persoonsgegevens door aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- We zijn op de hoogte van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, willen u erop wijzen en respecteren ze.

2. Verwerking persoonsgegevens klanten

'Gewone' persoonsgegevens van klanten die verwerkt worden bij voetzorg Levendaal zijn:

- Voor- en achternaam (N)
- Adres (A)
- Woonplaats (W)
- Telefoonnummer (T)
- E-mailadres (E)

Doel: We verwerken alléén de persoonsgegevens (NAWTE) die nodig zijn om te communiceren over de afspraak, de pedicure- behandeling uit te voeren, de webshopbestelling te versturen en de factuur van de behandeling of order te versturen.

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst.

Bijzondere persoonsgegevens die verwerkt worden bij een behandeling zijn:

Gegevens over uw gezondheid, namelijk of u

- (een) reumatische ziekte(s) of diabetes heeft.
Waarom? Reumatische aandoeningen en diabetes kunnen voor diverse voetproblemen zorgen (risicogroep)
- een antistollingsmiddel of een bloedverdunner gebruikt.
Waarom? De voeten kunnen sneller en langer bloeden bij een dunne huid of een wondje.
- allergieën heeft: ingrediënten die in pleisters of die in crèmes kunnen zitten
Waarom? Dan kunnen we die vermijden.

- operaties heeft ondergaan die de voeten beïnvloeden, zoals protheses (heup of knie).
- stand van zaken m.b.t. de voeten, namelijk: wat is er in verleden aan voetverzorging gedaan, wat zijn de klachten nu, draagt de klant steunzolen en worden die regelmatig gecontroleerd. Waarom? We stemmen onze behandelingen en advies af op de stand van zaken.
- Verder om: foto's van de teennagels of voethuid om proces te volgen gedurende behandelperiode (slaat een product/behandeling aan?).

Doel: We verwerken alleen bijzondere gegevens die belangrijk zijn om de pedicure-behandeling zorgvuldig uit te kunnen voeren.

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst én expliciete toestemming van de betrokkene. U vindt het toestemmingsformulier hier ook in de bijlage.

Uw persoonsgegevens worden door voetzorg Levendaal opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

3. Verwerking persoonsgegevens van nieuwsbrief abonnees

Persoonsgegevens van Nieuwsbrief abonnees worden door voetzorg Levendaal verwerkt met als

Doel: Het informeren van de persoon d.m.v. nieuwsuitingen.

Grondslag: Toestemming middels inschrijving met formulier voor onze nieuwsbrief.

Voor de bovenstaande doelstelling kan voetzorg Levendaal de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- E-mailadres.

Uw persoonsgegevens worden door ons opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking gedurende de periode dat men aangemeld is.

4. Verwerking van persoonsgegevens van ZZP-ers

Persoonsgegevens van ZZP-ers worden door voetzorg Levendaal verwerkt ten behoeve van het volgende

Doel: Uitvoering geven aan de overeenkomst van opdracht.

Grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

Voor de bovenstaande doelstelling kan voetzorg Levendaal de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geboortedatum;
- Relevante diploma('s) of certificaten;

- Kopie ID;
- BSN-nummer;
- Bankgegevens.

Uw persoonsgegevens worden door ons opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking. Gedurende de periode dat we de overeenkomst hebben en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

5. Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Een online softwarepakket speciaal voor salons met agenda, kassasysteem, klantenbeheer (inclusief behandelrapporten en intakeformulier), feedbackfunctie, online afspraken, automatische berichten zoals herinnering en bevestiging (Salonized)
- Website-host voor de online agenda voor afspraken via de website en Mail (Strato)
- Het jaarlijks verzorgen van de (financiële) administratie (boekhouder)
- Het verzorgen van nieuwsbrieven (Salonized of Mailchimp of MailPoët)

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkerovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. (Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven.) Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

6. Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

7. Minderjarigen

Wij verwerken alléén persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

8. Bewaartermijn

voet zorg Levendaal bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

9. Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens voet zorg Levendaal van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op ons systeem;

- We evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Iedereen werkzaam in opdracht van voetzorg Levendaal is geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

10. Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens die wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken. Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

11. Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

12. Vragen

Als u naar aanleiding van onze Privacy Verklaring nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op.

Contactgegevens

voetzorg Levendaal

Lucia Huson

Levendaal 157

2311 JJ Leiden

0626242697

www.voetzorglevendaal.nl

info@voetzorglevendaal.nl

Bijlage 1

Begrippenlijst en toelichting:

Persoonsgegevens

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geeft aan dat een persoonsgegeven alle informatie is over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dit betekent dat informatie ofwel direct over iemand gaat, ofwel naar deze persoon te herleiden is. Er zijn veel soorten persoonsgegevens. Voor de hand liggende gegevens zijn iemands naam, adres en woonplaats. Maar ook telefoonnummers en postcodes met huisnummers zijn persoonsgegevens. Gevoelige gegevens als iemands ras, godsdienst of gezondheid worden bijzondere persoonsgegevens genoemd. Deze zijn door de wetgever extra beschermd. Voetzorg Levendaal verwerkt zowel gewone persoonsgegevens als gevoelige gegevens, namelijk sommige gegevens over uw gezondheid.

Grondslagen

Grondslag gewone persoonsgegevens

Er moet een wettelijke grondslag zijn om gewone persoonsgegevens te verwerken. Er zijn er 6 namelijk:

Toestemming van de betrokken persoon.

De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst.

De gegevensverwerking is noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting.

De gegevensverwerking is noodzakelijk ter bescherming van de vitale belangen.

De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of uitoefening van openbaar gezag.

De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen.

voetzorg Levendaal verwerkt de noodzakelijke gegevens voor de uitvoering van de overeenkomst. Dus de noodzakelijke gegevens om de afgesproken pedicurebehandeling uit te voeren.

Grondslagen bijzondere persoonsgegevens

Het verwerken van bijzondere persoonsgegevens is verboden tenzij men zich kan beroepen op één van de grondslagen voor het verwerken van 'gewone' persoonsgegevens én één van de 10 uitzonderingen die in de AVG staat. Voor ons is die uitzondering 'expliciete toestemming'.

Bij voetzorg Levendaal vragen we u bij de intake uitdrukkelijk toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens die te maken hebben met uw gezondheid.

Verwerken

is alle handelingen die een organisatie kan uitvoeren met persoonsgegevens, denk aan het verzamelen, vastleggen, ordenen, opslaan, wijzigen, verspreiden, met elkaar in verband brengen, wissen enzovoort.

Begrippenlijst opgesteld met behulp van Autoriteit Persoonsgegevens

Bijlage 2

Toestemmingsformulier verwerken bijzondere persoonsgegevens

Middels dit formulier geef ik voetzorg Levendaal toestemming om de gegevens, zoals aangegeven in dit formulier, over mij te verwerken. Het betreft gegevens die direct door mij verstrekt zijn of voortkomen uit analyses.

Ik geef toestemming voor deze gegevensverwerking onder de volgende voorwaarden:

- Ik ben correct geïnformeerd door voetzorg Levendaal over de gegevens die over mij worden verwerkt. Dit betekent dat duidelijk wordt uitgelegd welke gegevens voetzorg Levendaal over mij verzameld worden en voor welke doeleinden.
- Mijn toestemming geldt alleen voor de gegevens die in dit formulier beschreven staan.
- Gegevens worden bewaard zolang voetzorg Levendaal ze nodig heeft voor haar dienstverlening en ze zullen daarna verwijderd worden.
- Ik kan de toestemming op elk moment intrekken.

Ik geef toestemming voor de verwerking van mijn bijzondere persoonsgegevens die belangrijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de pedicurebehandeling, namelijk:

- Of ik een reumatische aandoening heb.
- Of ik diabetes heb.
- Of ik een antistollingsmiddel of een bloedverdunner gebruik.
- Of ik allergieën heb voor producten zoals crèmes of pleisters.
- Of ik operaties heb ondergaan die de voeten beïnvloeden (Zoals aan heup, knie, enkel of teen).
- Of ik steunzolen draag en of deze regelmatig worden gecontroleerd.
- Hoe de stand van zaken met betrekking tot mijn voeten is. (Bijvoorbeeld welke klachten ik ervaar en hoe de conditie van de huid is.)
- Foto's van mijn teennagels of voethuid om het veranderingsproces te volgen gedurende de behandelperiode. (Slaat een product/behandeling aan?)

voetzorg Levendaal verwerkt deze gegevens zodat de kwaliteit van de behandelingen gewaarborgd is, de juiste behandeling uitgevoerd kan worden en er passende adviezen kunnen worden gegeven. Zonder deze gegevens is het niet mogelijk om een goede pedicurebehandeling te garanderen.

Datum:

Handtekening:

Naam: